



FORMATION SOUSCRIPTION VÉHICULES D'OCCASION SPOTICAR

JANVIER 2026



1. SOUSCRIPTION DANS VOS OUTILS



Véhicules assurables pour toutes les garanties

MARQUES ADMISES

- ABARTH, ALFA ROMEO, ALPINE, AIWAYS, AUDI
- BMW, BYD
- CHEVROLET, CHRYSLER, CITROEN, CUPRA
- DACIA, DAIHATSU, DODGE, DS
- FIAT, FORD
- HONDA, HYUNDAI
- INFINITI, ISUZU, IVECO
- JAGUAR, JEEP
- KIA
- LADA, LANCIA, LAND ROVER, LEAPMOTOR, LEXUS, LYNK & CO
- **MASERATI**, MAZDA, MERCEDES-BENZ, MG, MINI, MITSUBISHI
- NISSAN
- OPEL
- PEUGEOT, POLESTAR, PORSCHE
- RAM, RENAULT
- SEAT, SKODA, SMART, SSANGYONG, SUBARU, SUZUKI
- TESLA, TOYOTA
- VOLVO, VOLKSWAGEN.

NEW

Tous les véhicules du groupe Stellantis sont éligibles y compris Maserati, la puissance maximale admise passe à 800 ch DIN.

EXCLUSIONS ET OBLIGATIONS

VÉHICULES EXCLUS

- ➔ Utilisés même temporairement comme taxi, véhicule d'auto-école, véhicule sanitaire, ambulance, voitures de société de livraison, véhicule de cascade, véhicule sportif, voiture de course, voiture de rallye, voiture de location, véhicule de transport public, véhicule à usage professionnel intensif ou véhicules dont le poids maximal autorisé est supérieur à 3,5 t.

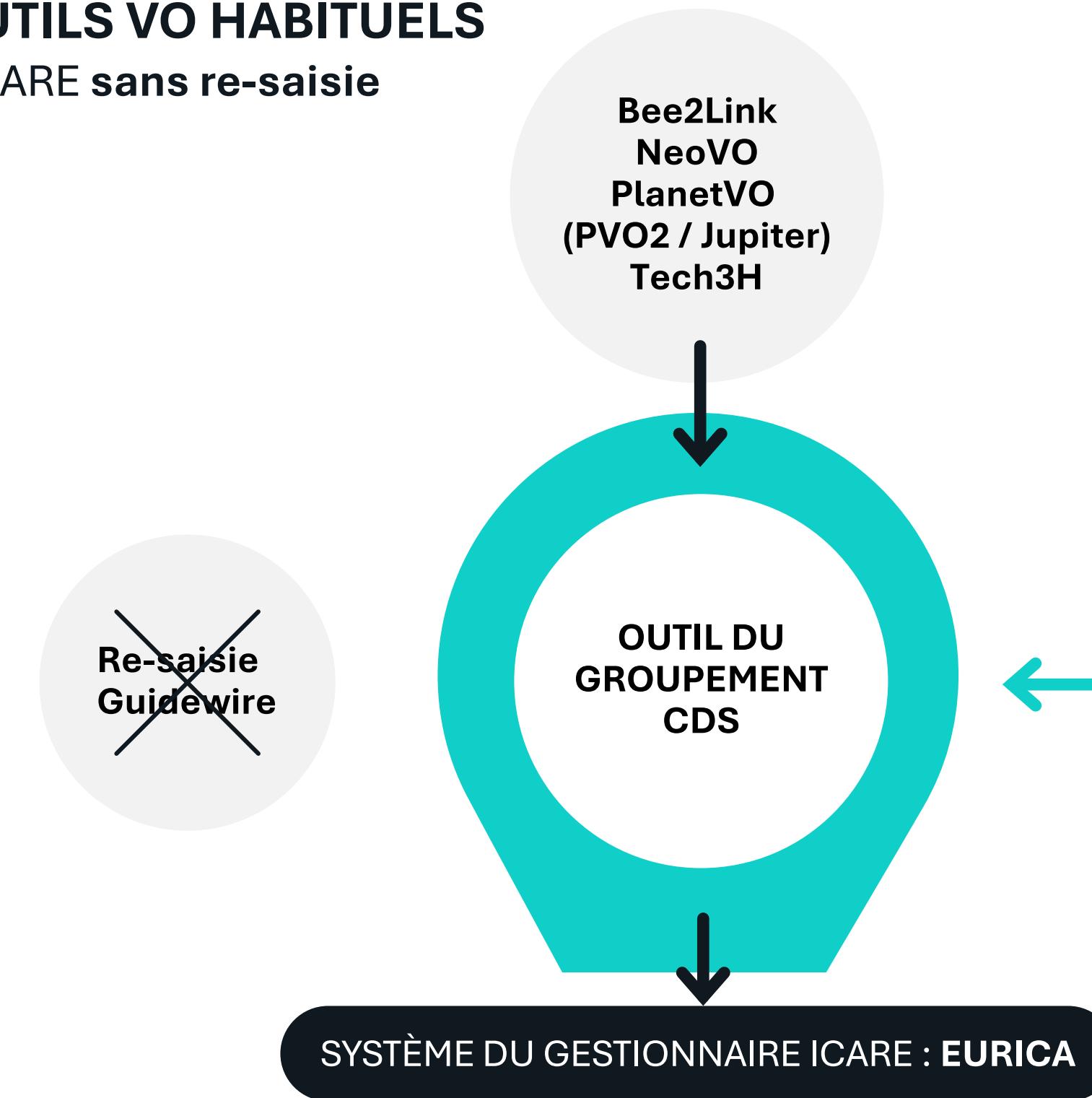
OBLIGATIONS ET VALIDITÉ :

- ➔ **Validité** : la garantie est valable dans toute l'Europe, conformément aux directives d'acceptation.
- ➔ **Cessibilité** : la garantie est liée au véhicule et elle est transférée au nouveau propriétaire en cas de revente (exclus revente à professionnel).
- ➔ **Conditions de validité** : réalisation de tous les contrôles réguliers et des travaux d'entretien conformément aux instructions du constructeur.

Un process de souscription simplifié

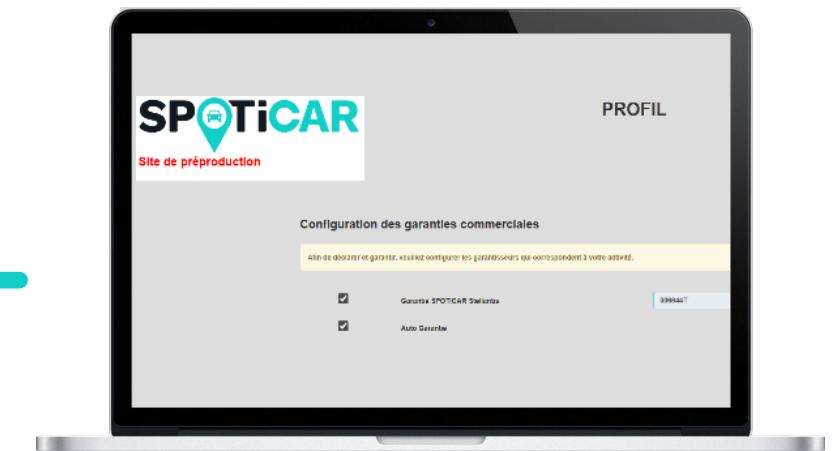
SOUSCRIPTION DANS VOS OUTILS VO HABITUELS

Interfaçage direct avec le système ICARE sans re-saisie



Dans tous les cas le gestionnaire ICARE :

- Prélève la prestation NPO
- Redistribue à STELLANTIS et IMA



- 4 Paramétrages possibles :**
- NPO + STELLANTIS INSURANCE
 - NPO + GESTION STL SERVICE
 - Auto-assurance NPO seule
 - NPO + autre garantisseur

1- Souscription via Bee2link

bee2link

Etape 1 :

Sur la page livraison, cliquer sur Services externes

The screenshot shows the Bee2link software interface for vehicle delivery. On the left, a sidebar menu is open with the following sections: Tableau de bord, > VN, > VD, and a selected > VO. Under > VO, there are sub-sections: PRÉ-RENTRÉE (Particulier, Marchand, Enchérisme), STOCK (Particulier, Entrée physique, Destination prix, Préparation, Disponible à la vente, Livraison), and another > VO section. The main content area displays a timeline of delivery steps: PRÉ-RENTRÉE, Entrée physique, Destination prix, Préparation, Disponible à la vente, Livraison, and SORTIE. Each step has a date (08/12/2021) and a count (0(0), 0(2), 0(5), 0(5), 0(38), 0(7)). Above the timeline, there are icons for a car, a bell, and AA. To the right of the timeline, a green box shows '5 J' and a red box shows '0' with a camera icon. Below the timeline, a vehicle card for a 'DS DS4 BlueHDI 120 S&S BVM6 Chic' is shown with a camera icon. To the right of the vehicle card, there is a 'Financement PSA Finance' section with a 'Calculer le financement' button, a 'Mise à jour : 08/12/2021 12:50' message, and a note about a classic credit. Below this are sections for 'Médias', 'Historique', 'Commentaires', and 'Documents joints'. At the bottom, a blue button says 'Commande n°4586 - 10 241,00 €'. At the very bottom of the main content area, there is a red box around the 'Services externes' button in the footer.

Etape 2 :

Cliquer sur Déclaration SPOTICAR

The screenshot shows the 'Services externes' section of the Bee2link software. The sidebar menu is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Services externes' and contains a blue button labeled 'Déclaration SPOTICAR' which is highlighted with a red box. Below this button, there are sections for 'Médias', 'Historique', 'Commentaires', and 'Documents joints'. At the bottom, a blue button says 'Commande n°4586 - 10 241,00 €'.

1- Souscription via NeoVO

Une fois la vente réalisée, l'utilisateur pourra réaliser la déclaration de vente et de garantie dans le lien « [Garantir](#) », tout en pré-chARGEANT les informations issues du dossier dans l'outil du tiers de confiance.

Cette opération permet d'envoyer les informations nécessaires via un web service.
L'utilisateur est redirigé vers la première page DECLARATION VENTE SPOTICAR, où il devra sélectionner manuellement les deux champs suivants :

- Déclaration de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance.
- Garantie commerciale SPOTICAR.

VINVOPEU Dossier n°V0000004
Vente - PEUGEOT 208 1.6 BlueHDi 75ch Active 5p

VISUALISATION DES PIECES DE VENTE						
	Date	N° Pièce	Client	H.T.	T.V.A	T.T.C
Retour	15/07/2020	600349	ZAWADZKI VINCENT - 621239	16176,50	0,00	16176,50

[Retour](#)

[MENU](#)

[Facture](#)

[Avoir](#)

[Fac_Comp](#)

[Proforma](#)

[Dénonciation](#)

[Visualisation](#)

[Facturation](#)

[Garantir](#)

Attention, le navigateur CHROME est un prérequis pour l'utilisation de ce portail de déclaration SPOTICAR.

1- Souscription via PVO2

Planet VO²

- Dans la section "Déclaration de garantie", cliquer sur la liste déroulante du garantisseur et choisir "Déclaration de garantie Spoticar".
- Puis valider la sélection, avec le bouton "Déclarer"

Commande N°7414134

BDC clôturé le 01/12/2021 - Site DEMO CDDS SPOTICAR - Vendeur Hakim AB

Vente Renseigner le statut atelier Envoi vers DS contact Voir la fiche catalogue

Ds DS 3 Crossback E-Tense Performance Line + 4cv CC-333-CC | ST35345367 VF-18R1G0H4 1002400 Site DEMO CDDS SPOTICAR

0 0 5 000 km 01/01/2021 Kilométrage garanti : Non Garantie : Spoticar-Essential 6 mois Première main : Non Puissance fiscale : 4 cv Emission CO2 (WLTP) : 0 g/km Vignette CRITAir : 0

En stock depuis 30 jours Prix de vente (TTC) 15 000,00 €

Dernier prix d'annonce: 15 000,00 €

Produits additionnels 0,00 €

Déclaration de garantie

Garantisseur * Déclaration de garantie Spoticar Déclarer

Déclaration de garantie Spoticar

Déclaration PSA Insurance

Prix total du véhicule (TTC) 15 000,00 €

Récapitulatif

Vente

Prix du véhicule (TTC)	15 000,00 €
Produits additionnels (TTC)	0,00 €
Prix total du véhicule	15 000,00 €
TVA / 20%	
Total HT	12 500,00 €

Acompte

Reste à payer 15 000,00 €

Condition de paiement À la livraison

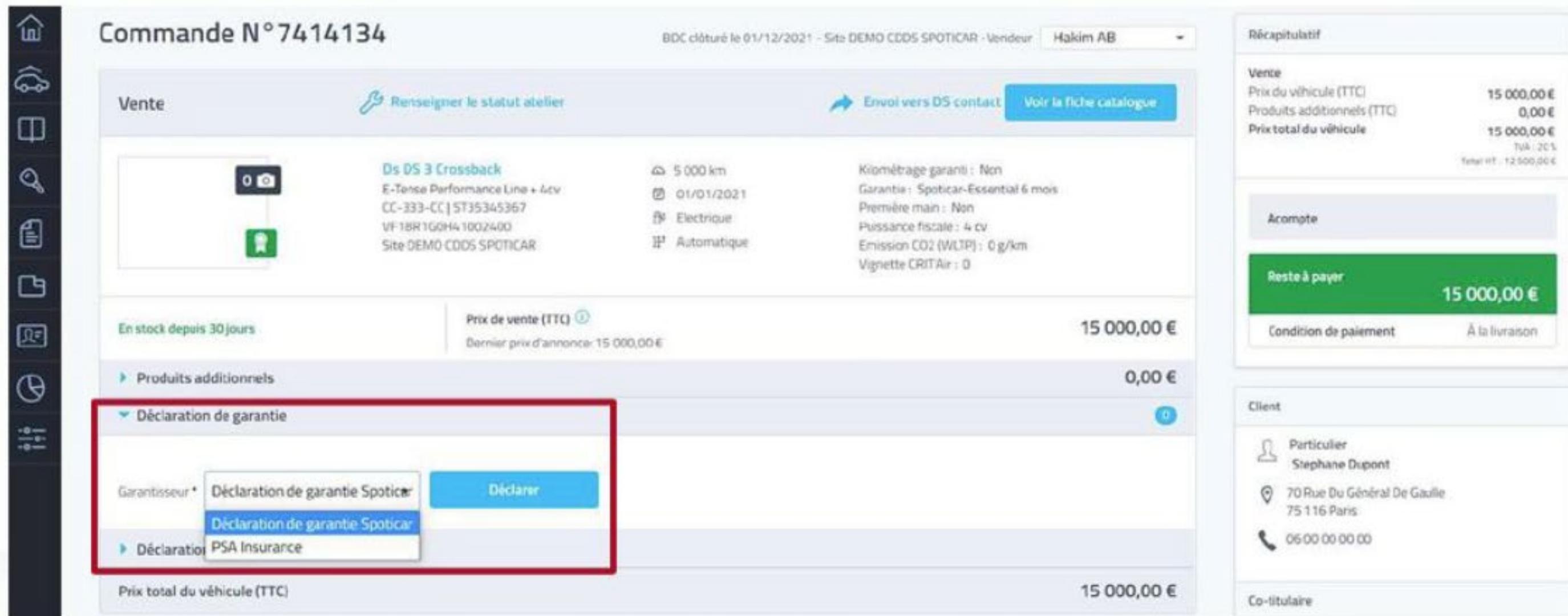
Client

Particulier
Stephane Dupont

70 Rue Du Général De Gaulle
75 116 Paris

06 00 00 00 00

Co-titulaire



1- Souscription via Tec3H

1 : Aller sur la fiche du véhicule et cliquer sur Garantie



2 : Nouvelle garantie Spoticar



3 : Vérifier les informations puis Valider

Cette étape est à faire lors de la première connexion.

2- Configuration des garanties commerciales dans le centralisateur

1. Lors de votre 1^{ère} déclaration sur le centralisateur, vous êtes dirigé automatiquement sur la page Profil pour sélectionner votre garantisseur (vous rapprocher du RVO pour récupérer ces informations) :

- NPO : Cette case est cochée et ne peut être modifiée. Vos codes RRDI et identifiant Icare (code T) sont pré-remplis.
- Auto-Garantie
- Si applicable : Garantie Cirano : Vous devez renseigner votre identifiant Cirano.

2. Cliquer sur Modifier.

À tout moment, vous pourrez modifier votre garantisseur dans la page Profil en haut de la page (3).

3.

SPOTICAR

Site de test

PROFIL

AXILOG DEMO
953617Z
3, Allée Edmé Lheureux
94340 Joinville-le-Pont

Configuration des garanties commerciales

Afin de déclarer et garantir, veuillez configurer les garantisseurs qui correspondent à votre activité.

1.

Code RRDI Spoticar: 953617Z

Code T Stellantis: T18654

2. Modifier

Garantisseur	Code RRDI	Code T
NPO : Nouvelle Prestation Obligatoire	953617Z	
Garantie SPOTICAR Stellantis		T18654
Auto Garantie		
Garantie Cirano	RS8010004	*

3- Déclaration d'une garantie Spoticar

1/3

Une fenêtre s'affiche alors dans le navigateur avec le formulaire de Déclaration de vente Spoticar.

1. Sélectionner la garantie commerciale sélectionnée au préalable dans la page profil.
2. Cliquer sur page suivante



The screenshot shows the 'DECLARATION VENTE SPOTICAR' page. At the top, there is a navigation bar with links: Spoticar, Accueil, Déclarer Vente, Profil, Facturation, RGPD, Statistiques, Réception APV, Support, and Se déconnecter. The Spoticar logo is on the left, and a 'Site de test' label is present. On the right, there is a 'AXILOG DEMO' section with the identifier '953617Z' and the address '3, Allée Edmé Lheureux 94340 Joinville-le-Pont'. The main form area has two numbered steps: 1. '2. Garantie commerciale Spoticar' with a dropdown menu showing 'Garantie SPOTICAR Stellantis' and a note 'Le choix des garantisseurs se fait par la page Profil'. Step 2 is a red button labeled 'Page Suivante'.

3- Déclaration d'une garantie Spoticar

2/3

Un formulaire s'affiche et sera pré rempli avec les informations client et véhicule renseignées dans le bon de commande SPOTICAR.

1. Remplir les champs obligatoires s'ils ne sont pas renseignés (marqués d'un astérisque), notamment ceux concernant le client (2), et celui concernant la garantie (3)
2. Cliquer sur Déclarer et Garantir (4).

2.

Données client	
Civilité*	Monsieur
Nom*	Dupond
Prénom*	Jean
Email	
Tel. Fixe	0102030405
Tel. Mobile	0607080910
Adresse*	Rue Spoticar
Complément adresse 1	
Complément adresse 2	
Code Postal*	75010
Ville*	PARIS
Nom de Naissance	
Pays de résidence*	
Date de Naissance*	France
Nationalité*	France
Lieu de Naissance*	Tours
Pays de Naissance*	

1.

Vendeur véhicule d'occasion*	
SP953617Z103833712	Test
Origine de la vente*	Reprise VO sur VO
Consentement du client (FOCUS)*	<input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Téléphone <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Courrier

Données client		Données véhicule		Garantie
Type véhicule*	VP	Immatriculation*	AA-000-AA	Garantie*
Type carte grise		Date première immat.*	11/05/2023	SPOTICAR PREMIUM
Energie*	ELECTRIQUE	Cylindrée		Durée*
Puissance Fiscale		Puissance Din*	100	12 mois
Puissance KW		Km jour de la vente*	12000	Date début de garantie*
4x4		Date de livraison*	30/11/2025	30/11/2025
Date fin gtié constructeur*	11/05/2025	Km gtié constructeur*	999999	Date fin de garantie*
		Valeur de reprise		Produit fidélisation*
		Côte du véhicule		Aucun

3.

4.

Déclarer et Garantir

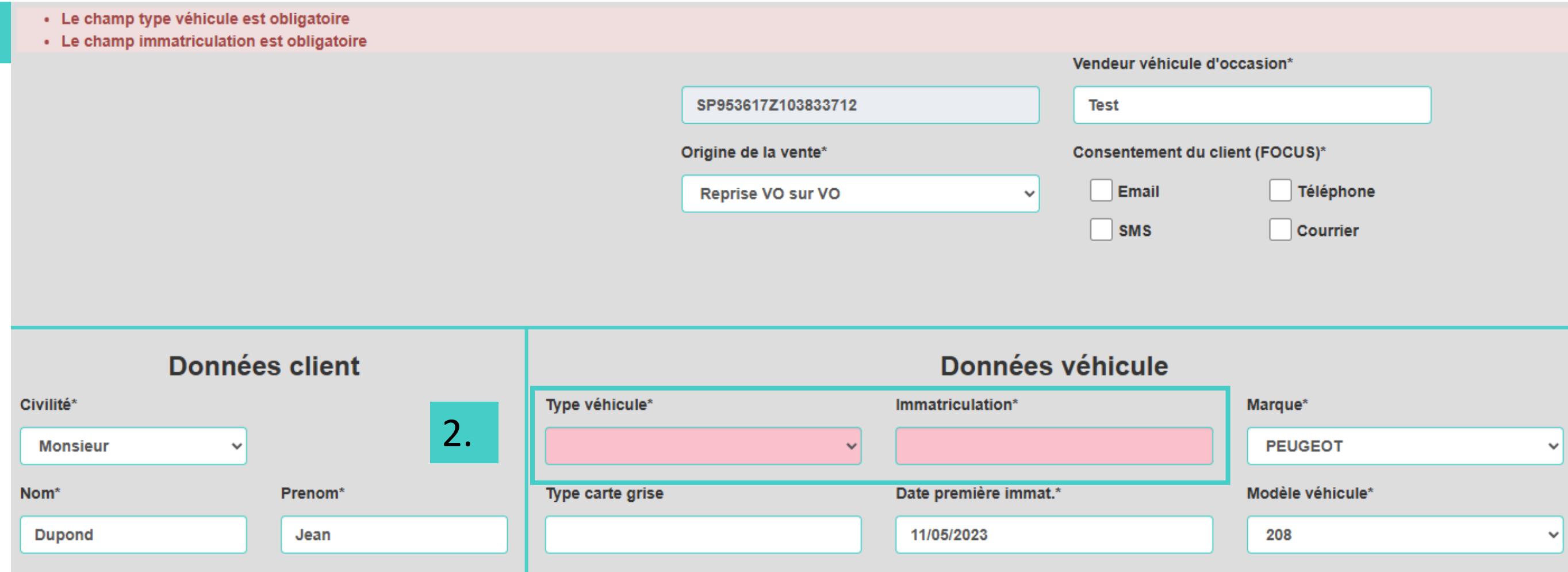
3- Déclaration d'une garantie Spoticar

3/3

Si un champ obligatoire n'est pas renseigné

1. Un message s'affiche en haut de la page indiquant le ou les champs non renseignés.
2. Les champs en question sont en surbrillance.

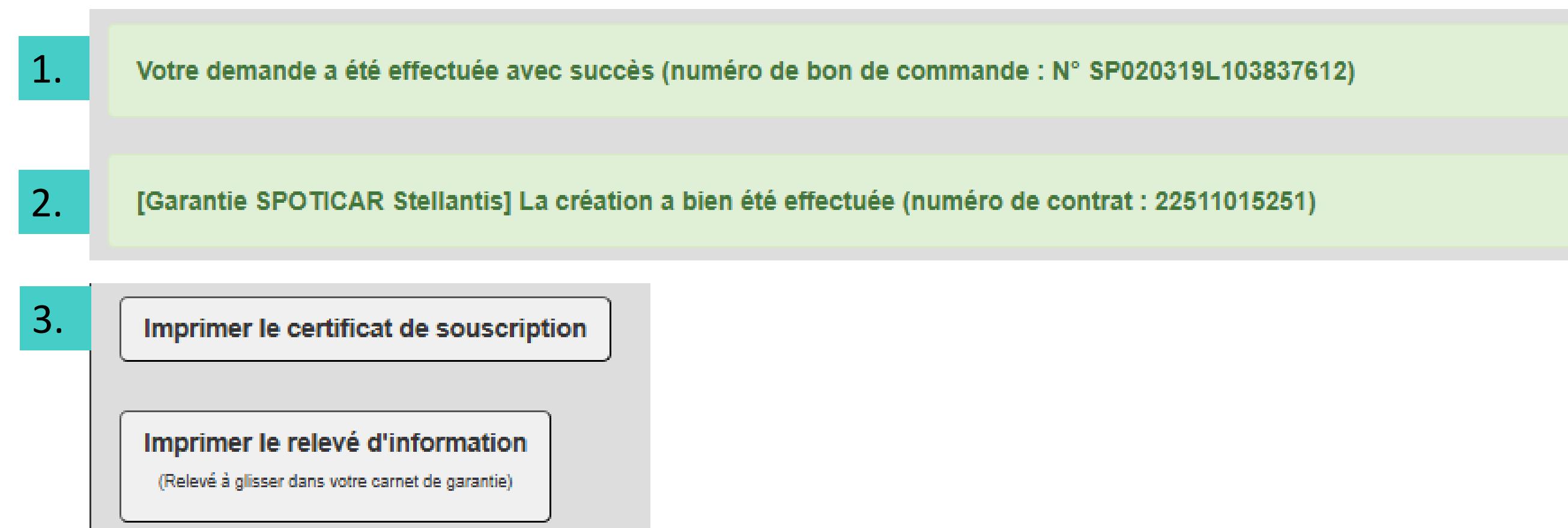
1. 1. • Le champ type véhicule est obligatoire
• Le champ immatriculation est obligatoire

2. 2. 

4- Confirmation de création et impression du certificat

Des messages de confirmation sont alors affichés :

1. Confirmation de la déclaration sur le centralisateur.
2. Confirmation de la création du contrat Icare. Vous pouvez retrouver le contrat grâce au numéro ou par son immatriculation sur le portail Services.Spoticar.
3. Impression du certificat de souscription pour ajout dans le carnet de garantie et dossier VO.



Informations essentielles à transmettre au client

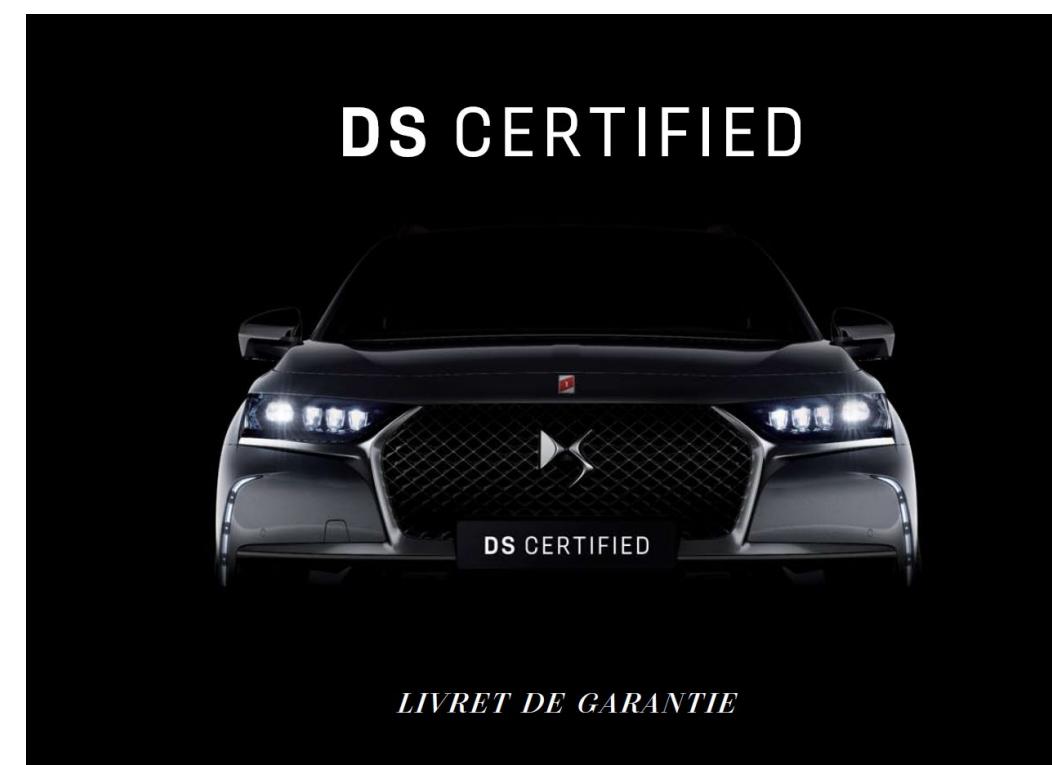


- 01.** Les **préconisations du constructeur doivent être scrupuleusement respectées** sous peine de déchéance du contrat.
- 02.** Le client doit confier les travaux à exécuter au titre de la Garantie Commerciale Spoticar à **un réparateur agréé membre du réseau Spoticar** afin de bénéficier de la gratuité de ces travaux.
- 03.** Le client doit bien **prendre connaissance des pièces couvertes ou exclues** dans les conditions générales. Des exclusions existent comme dans tous les contrats.
- 04.** Le client doit **prendre en compte les témoins lumineux** qui peuvent apparaître sur son tableau de bord, et quand nécessaire **contacter l'assistance** (numéro disponible dans les conditions générales du contrat), afin d'éviter une aggravation de dommages qui lui ferait alors supporter les coûts de réparation.

Informations essentielles à transmettre au client



- 05.** Remettre le **carnet de garantie**
(version mise à jour Janvier 2026) :



2. SUPPORT ET CONTACTS



Support et contacts – outils VO et CDS

Bee2Link :

Email : hotline@bee2link.com

Téléphone : 09.71.07.18.80

PVO2 :

Email : sav@planetvo2.fr

Téléphone : 09.77.55.04.17

Tec3H :

Email : support@tec3h.com

Téléphone : 02.99.31.35.34

Reynolds Néo VO :

Email : support-dcsnet_FR@reyrey.com

Téléphone : 04.76.84.30.30

CDS (centralisateur Spoticar) :

Mail : support@reseauxconnect.com

Téléphone : 01.73.43.87.76

Votre référent garantie VO se tient également à votre disposition.

Support et contacts – SRC gestionnaire

Contacts :

- par e-mail : **info@garantiestellantis.fr**
- par téléphone : **01 86 99 02 69**

- Pour obtenir de l'aide sur la souscription d'une garantie
- Pour la facturation
- Pour modifier vos contrats de garantie : durée, prolongation, remise en vigueur, annulation, etc...
- Communiquer vos problèmes de connexion à l'outil Services.Spoticar.

Merci

