



FORMATION SOUSCRIPTION VÉHICULES D'OCCASION SPOTICAR

JANVIER 2026



1. SOUSCRIPTION DANS VOS OUTILS



Véhicules assurables pour toutes les garanties

MARQUES ADMISES

- ABARTH, ALFA ROMEO, ALPINE, AIWAYS, AUDI
- BMW, BYD
- CHEVROLET, CHRYSLER, CITROEN, CUPRA
- DACIA, DAIHATSU, DODGE, DS
- FIAT, FORD
- HONDA, HYUNDAI
- INFiniti, ISUZU, IVECO
- JAGUAR, JEEP
- KIA
- LADA, LANCIA, LAND ROVER, LEAPMOTOR, LEXUS, LYNK & CO
- **MASERATI**, MAZDA, MERCEDES-BENZ, MG, MINI, MITSUBISHI
- NISSAN
- OPEL
- PEUGEOT, POLESTAR, PORSCHE
- RAM, RENAULT
- SEAT, SKODA, SMART, SSANGYONG, SUBARU, SUZUKI
- TESLA, TOYOTA
- VOLVO, VOLKSWAGEN.

NEW

Tous les véhicules du groupe Stellantis sont éligibles y compris Maserati, la puissance maximale admise passe à 800 ch DIN.

EXCLUSIONS ET OBLIGATIONS

VÉHICULES EXCLUS

- Utilisés même temporairement comme taxi, véhicule d'auto-école, véhicule sanitaire, ambulance, voitures de société de livraison, véhicule de cascade, véhicule sportif, voiture de course, voiture de rallye, voiture de location, véhicule de transport public, véhicule à usage professionnel intensif ou véhicules dont le poids maximal autorisé est supérieur à 3,5 t.

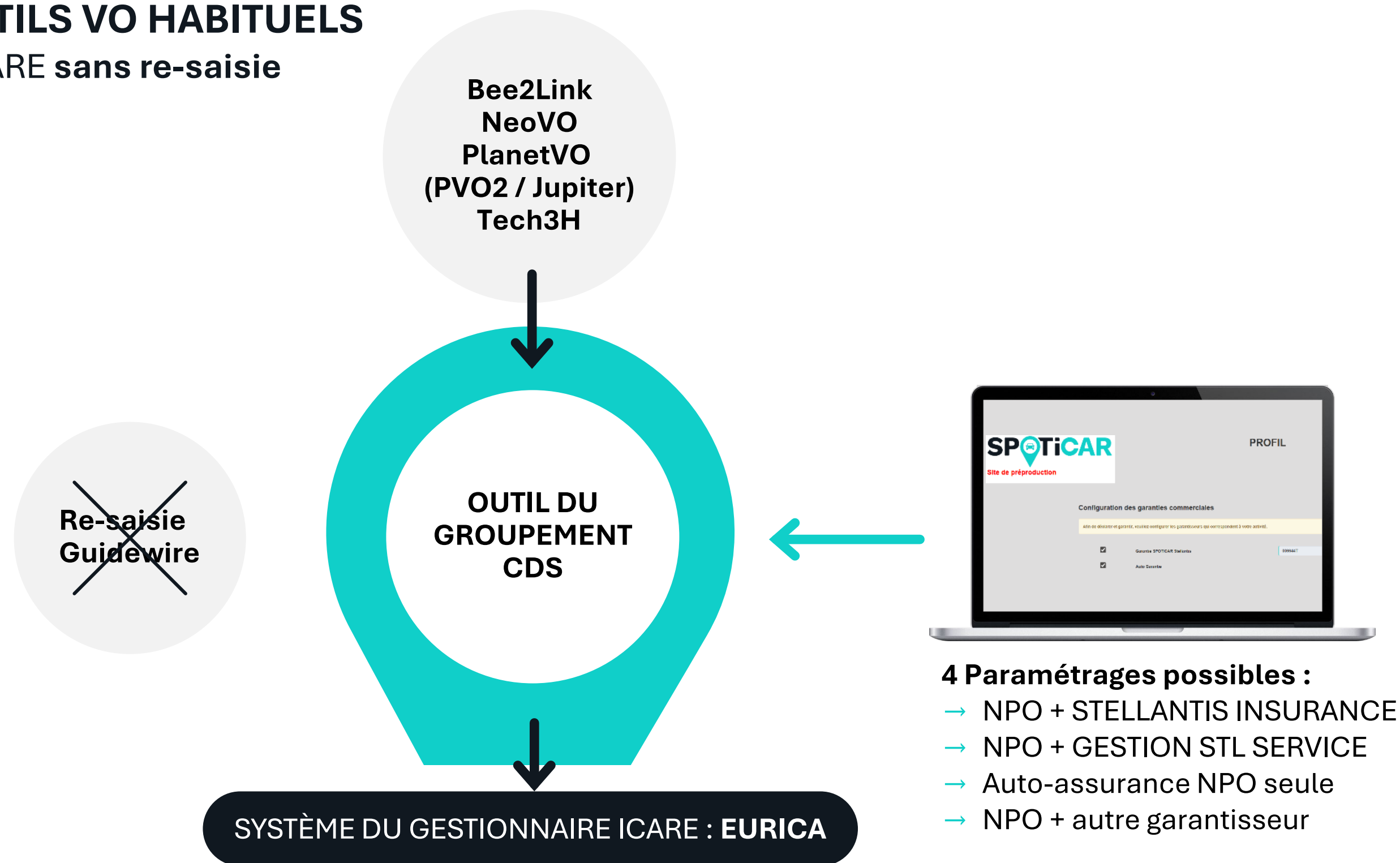
OBLIGATIONS ET VALIDITÉ :

- **Validité** : la garantie est valable dans toute l'Europe, conformément aux directives d'acceptation.
- **Cessibilité** : la garantie est liée au véhicule et elle est transférée au nouveau propriétaire en cas de revente (exclus revente à professionnel).
- **Conditions de validité** : réalisation de tous les contrôles réguliers et des travaux d'entretien conformément aux instructions du constructeur.

Un process de souscription simplifié

SOUSCRIPTION DANS VOS OUTILS VO HABITUELS

Interfaçage direct avec le système ICARE sans re-saisie



Dans tous les cas le gestionnaire ICARE :

- Prélève la prestation NPO
- Redistribue à STELLANTIS et IMA

1- Souscription via Bee2link

bee2link

Etape 1 :

Sur la page livraison, cliquer sur Services externes

WAFY Car Shop

Tableau de bord

> VN

> VD

VO

PRÉ-RENTÉE

Particulier

Marchand

Enchériste

Casse

STOCK

Particulier

Entrée physique

Destination prix

Préparation

Disponible à la vente

Livraison

Marchand

Entrée physique

03/12/20210(0)03/12/20210(2)03/12/20210(5)03/12/20210(5)03/12/20210(38)03/12/2021(7)

PRÉ-RENTÉEEntrée physiqueDestination prixPréparationDisponible à la venteLivraisonSORTIE

5

0

0

0

DS DS4 BlueHDI 120 S&S BVM6 Chic

DestinationParticulier

Kilométrage98560 km

N° de police8520

Véhicule soumis à TVA récupérable

Sit  de présence physique1180 DS

Origine VO (légal)Particulier

Couleur ext rieureBlanc

GarantieSPOTICAR - 12 mois

Financement PSA Finance

Calculer le financement

Mise   jour : 08/12/2021 12:50

Etat :  

Crédit classique Durée non renseign e mois - 148/mois sans apport

M dias0

Historique13

Commentaires0

Documents joints0

Commande n 4586 - 10 241,00  

Services externes

SIV

Etape 2 :

Cliquer sur Déclaration SPOTICAR

WAFY Car Shop

Recherche

Tableau de bord

> VN

> VD

VO

PRÉ-RENT  

Particulier

Marchand

Ench riste

Services externes

Déclaration SPOTICAR

1- Souscription via NeoVO



Une fois la vente réalisée, l'utilisateur pourra réaliser la déclaration de vente et de garantie dans le lien « [Garantir](#) », tout en pré-chargeant les informations issues du dossier dans l'outil du tiers de confiance.

Cette opération permet d'envoyer les informations nécessaires via un web service.
L'utilisateur est redirigé vers la première page DECLARATION VENTE SPOTICAR, où il devra sélectionner manuellement les deux champs suivants :

- Déclaration de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance.
- Garantie commerciale SPOTICAR.

VNVOPEU Dossier n°VO000004
Vente - PEUGEOT 208 1.6 BlueHDi 75ch Active Sp

VISUALISATION DES PIECES DE VENTE						
	Date	N° Pièce	Client	H.T.	T.V.A	T.T.C
Facture principale	15/07/2020	600349	ZAWADZKI VINCENT - (21235)	16170,50	0,00	16170,50

[Retour](#)
MENU
[Facture](#)
[Avoir](#)
[Fact. Compl.](#)
[Proforma](#)
[Décompte](#)
[Visualisation](#)
[Encaissement](#)
[Garantir](#)

Attention, le navigateur CHROME est un prérequis pour l'utilisation de ce portail de déclaration SPOTICAR.

1- Souscription via PVO2

- Dans la section "Déclaration de garantie", cliquer sur la liste déroulante du garantisseur et choisir "**Déclaration de garantie Spoticar**".
- Puis valider la sélection, avec le bouton "Déclarer"

The screenshot displays the 'Commande N°7414134' interface. The main section is titled 'Vente' and contains details for a 'Ds DS 3 Crossback'. The vehicle specifications include: E-Tense Performance Line + 4cv, CC-333-CC | 5T35345367, VF18R1G0H4 1002400, Site DEMO CDD5 SPOTICAR, 5 000 km, 01/01/2021, Electrique, and Automatique. The price of sale (TTC) is 15 000,00 €, and the price of the vehicle (TTC) is 15 000,00 €. The 'Déclaration de garantie' section is highlighted with a red box, showing a dropdown menu with 'Déclaration de garantie Spoticar' selected. The 'Déclarer' button is visible. The right sidebar shows a 'Récapitulatif' with the total price of 15 000,00 € and the 'Reste à payer' of 15 000,00 €. The client information is also displayed.

Commande N°7414134

BDC clôturé le 01/12/2021 - Site DEMO CDD5 SPOTICAR - Vendeur Hakim AB

Vente

Renseigner le statut atelier

Envoi vers DS contact

Voir la fiche catalogue

0

Ds DS 3 Crossback

E-Tense Performance Line + 4cv

CC-333-CC | 5T35345367

VF18R1G0H4 1002400

Site DEMO CDD5 SPOTICAR

5 000 km

01/01/2021

Electrique

Automatique

Kilométrage garanti : Non

Garantie : Spoticar-Essential 6 mois

Première main : Non

Puissance fiscale : 4 cv

Emission CO2 (WLTP) : 0 g/km

Vignette CRIT'Air : 0

En stock depuis 30 jours

Prix de vente (TTC)

Dernier prix d'annonce: 15 000,00 €

15 000,00 €

Produits additionnels

0,00 €

Déclaration de garantie

Garantisseur *

Déclaration de garantie Spoticar

Déclarer

Déclaration de garantie Spoticar

Déclaration PSA Insurance

Prix total du véhicule (TTC)

15 000,00 €

Récapitulatif

Vente

Prix du véhicule (TTC)

15 000,00 €

Produits additionnels (TTC)

0,00 €

Prix total du véhicule

15 000,00 €

TVA : 20 %

Total HT : 12 500,00 €

Acompte

Reste à payer

15 000,00 €

Condition de paiement

À la livraison

Client

Particulier

Stephane Dupont

70 Rue Du Général De Gaulle

75 116 Paris

06 00 00 00 00

Co-titulaire

1- Souscription via Tec3H

1 : Aller sur la fiche du véhicule et cliquer sur Garantie



2 : Nouvelle garantie Spoticar



3 : Vérifier les informations puis Valider

Cette étape est à faire lors de la première connexion.

2- Configuration des garanties commerciales dans le centralisateur

1. Lors de votre 1^{ère} déclaration sur le centralisateur, vous êtes dirigé automatiquement sur la page Profil pour sélectionner votre garantisseur (vous rapprocher du RVO pour récupérer ces informations) :

➤ NPO : Cette case est cochée et ne peut être modifiée. Vos codes RRDI et identifiant Icare (code T) sont pré-remplis.

➤ Auto-Garantie

➤ Si applicable : Garantie Cirano : Vous devez renseigner votre identifiant Cirano.

2. Cliquer sur Modifier.

À tout moment, vous pourrez modifier votre garantisseur dans la page Profil en haut de la page (3).

3.

Spoticar

Accueil

Déclarer Vente

Profil

Facturation

RGPD

Statistiques

Réception APV

Support

Se déconnecter

SPOTiCAR

Site de test

PROFIL

AXILOG DEMO
953617Z
3, Allée Edmé Lheureux
94340 Joinville-le-Pont

Configuration des garanties commerciales

Afin de déclarer et garantir, veuillez configurer les garantisseurs qui correspondent à votre activité.

1.

☒

NPO : Nouvelle Prestation Obligatoire

Code RRDI Spoticar

953617Z

Code T Stellantis

T18654

☒

Garantie SPOTICAR Stellantis

☐

Auto Garantie

☐

Garantie Cirano

RS8010004

*

2.

Modifier

3- Déclaration d'une garantie Spoticar

1/3

Une fenêtre s'affiche alors dans le navigateur avec le formulaire de Déclaration de vente Spoticar.

1. Sélectionner la garantie commerciale sélectionnée au préalable dans la page profil.
2. Cliquer sur page suivante

Spoticar

Accueil

Déclarer Vente

Profil

Facturation

RGPD

Statistiques

Réception APV

Support

Se déconnecter

SPOTiCAR

Site de test

DECLARATION VENTE SPOTICAR

AXILOG DEMO

953617Z

3, Allée Edmé Lheureux
94340 Joinville-le-Pont

1. Déclaration de la vente Nouvelle Prestation Obligatoire pour le service Relation Client et l'Assistance

Spoticar

2. Garantie commerciale Spoticar

1. Garantie SPOTICAR Stellantis

Le choix des garantisateurs se fait par la page Profil

2. Page Suivante

3- Déclaration d'une garantie Spoticar

Un formulaire s’affiche et sera pré rempli avec les informations client et véhicule renseignées dans le bon de commande SPOTICAR.

- 1. Remplir les champs obligatoires s’ils ne sont pas renseignés (marqués d’un astérisque), notamment ceux concernant le client (2), et celui concernant la garantie (3)
- 2. Cliquer sur Déclarer et Garantir (4).

1.

Vendeur véhicule d'occasion*

SP953617Z103833712

Test

Origine de la vente*

Reprise VO sur VO

Consentement du client (FOCUS)*

Email

SMS

Téléphone

Courrier

Données client		Données véhicule			Garantie						
Civilité*	Monsieur	Type véhicule*	VP	Immatriculation*	AA-000-AA	Marque*	PEUGEOT	Garantie*	SPOTICAR PREMIUM		
Nom*	Dupond	Prenom*	Jean	Type carte grise		Date première immat.*	11/05/2023	Modèle véhicule*	208		
Email			Energie*	ELECTRIQUE	Cylindrée		Version*	1 2 PURE TECH 100 CH S S ALLUR	Durée*	12 mois	
Tel. Fixe	0102030405	Tel. Mobile	0607080910	Puissance Fiscale		Puissance Din*	100	VIN*	12345678910111213		
Adresse*	Rue Spoticar		Puissance KW		Km jour de la vente*	12000	Prix de vente		Date début de garantie*	30/11/2025	
Complément adresse 1			4x4	<input type="checkbox"/>	Date de livraison*	30/11/2025	Valeur de reprise		Date fin de garantie*	30/11/2026	
Complément adresse 2			Date fin gtie constructeur*	11/05/2025	Km gtie constructeur*	999999	Côte du véhicule		Produit fidélisation*	Aucun	
Code Postal*	75010	Ville*	PARIS	Nom de Naissance		Pays de résidence*	France	Date de Naissance*	17/05/1960	Nationalité*	France
		Lieu de Naissance*	Tours	Pays de Naissance*	France						

2.

3.

4.

Déclarer et Garantir

3- Déclaration d'une garantie Spoticar

3/3

Si un champ obligatoire n'est pas renseigné

1. Un message s'affiche en haut de la page indiquant le ou les champs non renseignés.
2. Les champs en question sont en surbrillance.

1.

- Le champ type véhicule est obligatoire
- Le champ immatriculation est obligatoire

SP953617Z103833712

Vendeur véhicule d'occasion*

Test

Origine de la vente*

Reprise VO sur VO

Consentement du client (FOCUS)*

☐ Email

☐ Téléphone

☐ SMS

☐ Courrier

Données client

Civilité*

Monsieur

Nom*

Dupond

Prenom*

Jean

2.

Données véhicule

Type véhicule*

Immatriculation*

Marque*

PEUGEOT

Type carte grise

Date première immat.*

Modèle véhicule*

11/05/2023

208

4- Confirmation de création et impression du certificat

Des messages de confirmation sont alors affichés :

1. Confirmation de la déclaration sur le centralisateur.
2. Confirmation de la création du contrat Icare. Vous pouvez retrouver le contrat grâce au numéro ou par son immatriculation sur le portail Services.Spoticar.
3. Impression du certificat de souscription pour ajout dans le carnet de garantie et dossier VO.

1.

Votre demande a été effectuée avec succès (numéro de bon de commande : N° SP020319L103837612)

2.

[Garantie SPOTICAR Stellantis] La création a bien été effectuée (numéro de contrat : 22511015251)

3.

Imprimer le certificat de souscription

Imprimer le relevé d'information

(Relevé à glisser dans votre carnet de garantie)

Informations essentielles à transmettre au client



01. Les **préconisations du constructeur doivent être scrupuleusement respectées** sous peine de déchéance du contrat.

03. Le client doit bien **prendre connaissance des pièces couvertes ou exclues** dans les conditions générales. Des exclusions existent comme dans tous les contrats.

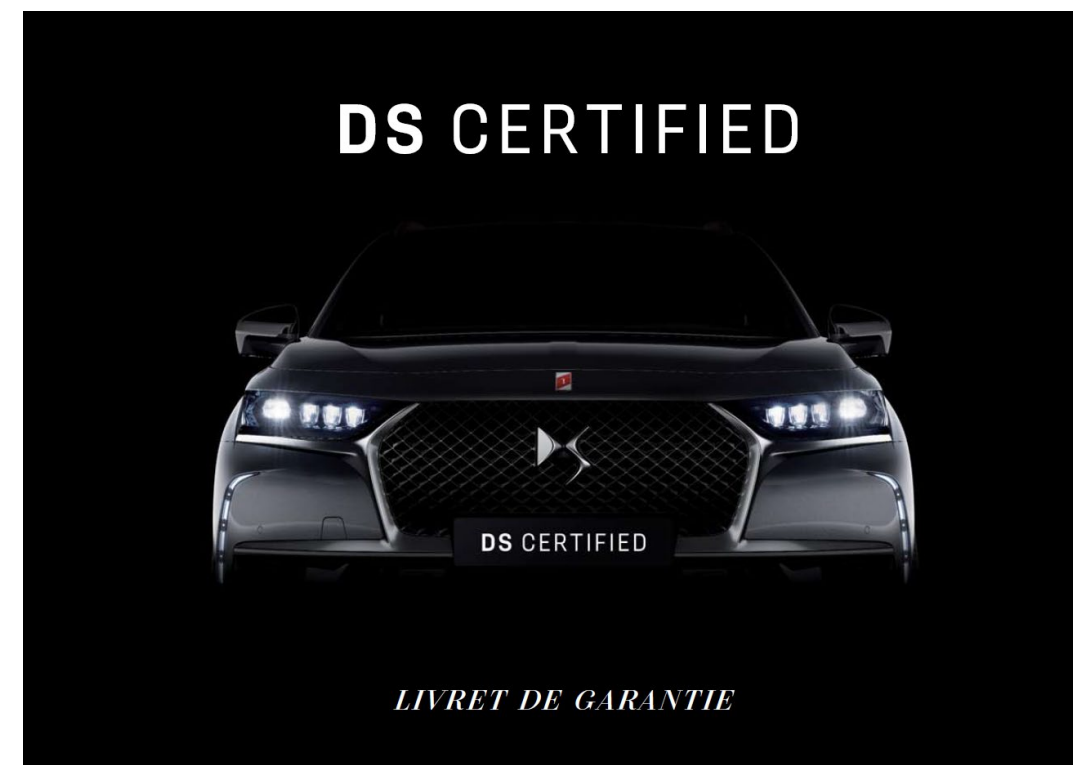
02. Le client doit confier les travaux à exécuter au titre de la Garantie Commerciale Spoticar à **un réparateur agréé membre du réseau Spoticar** afin de bénéficier de la gratuité de ces travaux.

04. Le client doit **prendre en compte les témoins lumineux** qui peuvent apparaître sur son tableau de bord, et quand nécessaire **contacter l'assistance** (numéro disponible dans les conditions générales du contrat), afin d'éviter une aggravation de dommages qui lui ferait alors supporter les coûts de réparation.

Informations essentielles à transmettre au client



05. Remettre le **carnet de garantie** (version mise à jour Janvier 2026) :



ALFA ROMEO CERTIFIED
CERTIFIED VALUE. AUTHENTIC PERFORMANCE.

CARNET DE GARANTIE



2. **SUPPORT ET CONTACTS**



Support et contacts – outils VO et CDS

Bee2Link :

Email : hotline@bee2link.com

Téléphone : 09.71.07.18.80

PVO2 :

Email : sav@planetvo2.fr

Téléphone : 09.77.55.04.17

Tec3H :

Email : support@tec3h.com

Téléphone : 02.99.31.35.34

Reynolds Néo VO :

Email : support-dcsnet_FR@reyrey.com

Téléphone : 04.76.84.30.30

CDS (centralisateur Spoticar) :

Mail : support@reseauxconnect.com

Téléphone : 01.73.43.87.76

Votre référent garantie VO se tient également à votre disposition.

Support et contacts – SRC gestionnaire

Contacts :

→ par e-mail : **info@garantiestellantis.fr**

→ par téléphone : **01 86 99 02 69**

- Pour obtenir de l'aide sur la souscription d'une garantie
- Pour la facturation
- Pour modifier vos contrats de garantie : durée, prolongation, remise en vigueur, annulation, etc...
- Communiquer vos problèmes de connexion à l'outil Services.Spoticar.

Merci

